

## Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach na rzecz osób starszych w okresie epidemii

Ze względu na trwający stan epidemiczny, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach przypomina katowickim Seniorom o uruchomionej usłudze **Pogotowia Zakupowego**.

Zgłoszenia do Pogotowia Zakupowego są przyjmowane od poniedziałku do piątku pod numerem **Srebrnego Telefonu: 32 251 69 00** w godzinach od 7.30 do 15.30.

### Oferujemy dwa rodzaje usług zakupowych:

- dla osób starszych, ubogich i wymagających wsparcia- bezpłatny pakiet żywności oraz środków higienicznych realizowany ze środków MOPS,
- dla osób starszych posiadających własne środki finansowe – zakup żywności, środków higienicznych w tym leków ze środków własnych oraz na zlecenie seniora. Koszt dostawy pokrywa MOPS Katowice.

Czynny jest również **Telefon Zaufania dla Seniorów 796 970 686** – dostępny w godzinach 16:00 – 19:00 (od poniedziałku do soboty).

**Seniorzy mogą również otrzymać zdalne wsparcie psychologiczne za pośrednictwem wideokomunikatorów oraz w drodze rozmowy telefonicznej.**

W Ośrodku Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach można nawiązać zdalny kontakt telefonicznie oraz mailowo:

- 32 251 15 99,
- 669 777 008, 601 158 007, 506 041 200, 506 041 100 z możliwością kontaktu przez komunikator WhatsApp i video,
- email: [oik@mops.katowice.pl](mailto:oik@mops.katowice.pl)

Dyżury psychologów i interwentów w godzinach 8:00 – 19:00 (od poniedziałku do piątku).

W Centrum Poradnictwa Specjalistycznego Metodyki i Strategii Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zdalny kontakt telefoniczny:

- 572 333 751,
- 725 150 086 oba telefony z możliwością kontaktu przez komunikator WhatsApp i video.

Dyżury psychologów w godzinach 8:00 – 17:30 (od poniedziałku do piątku).

Informacje wytworzyła: Sylwia Bochenek

Data informacji: 12.10.2020